

# MediRisk Trainingskalender 2024

NIEUWE  
OPZET

## Masterclass Restorative Just Culture

Restorative Just Culture is een klimaat dat wegblijft van straffen en gericht is op herstel van vertrouwen en relaties na een ongewenste gebeurtenis. Tijdens een tweedaagse masterclass gaan we in op de achtergronden van Restorative Just Culture en hoe dit gedachtegoed past binnen de juridische kaders. Hoe je als organisatie de regie kan pakken na ongewenste gebeurtenissen om de impact voor alle

betrokkenen te verminderen. Tijdens het programma worden er vanuit de praktijk ervaringen gedeeld met het toepassen van dit gedachtegoed.

**Voor wie:** calamiteitenonderzoekers, klachtenfunctionarissen, peer supporters, kwaliteitsadviseurs en juristen.

**Locatie:** Schola Medica

12 september  
9.00 – 16.30 uur

24 september  
9.00 – 16.30 uur

Leden: € 850 / Niet-leden: € 1350

[Meer info](#)



## Programma Herstelgericht Perspectief bij Claims

We gaan actief met elkaar aan de slag hoe de impact te verkleinen bij klachten en claims. We nemen daarbij Restorative Just Culture als uitgangspunt. Met als doel binnen de organisatie een omgeving te creëren waarbij betrokkenen de kans krijgen emotioneel te herstellen en weer vertrouwen

in de toekomst te krijgen en secundaire schade van procedures zo veel mogelijk wordt voorkomen.

**Voor wie:** juristen, klachtenfunctionarissen, adviseurs kwaliteit & veiligheid en operationeel leidinggevenden.

28 november 2024

12.00 – 18.00 uur

**Locatie:** Schola Medica

8 januari 2025

10.00 – 12.00 uur

**Online**

13 maart 2025

10.00 – 12.00 uur

**Online**

15 mei 2025

14.00 – 18.00 uur

**Locatie:** MediRisk, Utrecht

Deze training is exclusief voor leden, hier zijn geen kosten aan verbonden.

[Meer info](#)



## FRAM-Leernetwerk

Heb je eerder meegedaan aan een FRAM-training en heb je vragen of wil je graag ervaringen delen en/of horen? Meld je dan aan voor een van de FRAM online Netwerkbijeenkomsten. **Online** via Teams

Met FRAM is het mogelijk een model te maken van de dagelijkse werkelijkheid met al zijn aanpassingen en variaties. Wij leren je hoe je praktisch aan de slag gaat met een FRAM-model.

**Voor wie:** kwaliteitsmanagers, zorgverleners, iedereen met affiniteit voor patientveiligheid.

**Locatie:** Schola Medica

met Jeanette Hounsgaard, expert op het gebied van FRAM!

20 juni

14.00 – 16.30 uur

14 november

14.00 – 16.30 uur

9 april

9.00 – 16.30 uur

10 oktober

9.00 – 16.30 uur

Alleen toegankelijk voor deelnemers aan pilot en training FRAM. Er zijn geen kosten verbonden aan deelname.

[Meer info](#)

[Meer info](#)

Leden: € 300 / Niet-leden: € 600

[Meer info](#)

Leden: € 300 / Niet-leden: € 600

[Meer info](#)

## Onderlinge Tafel Klacht en Claim

Thema's gerelateerd aan het klacht - en claimtraject. Er is een divers programma samengesteld op basis van vragen en onderwerpen die leden zelf kunnen inbrengen.

**Voor wie:** schadecontactpersonen, klachtenfunctionarissen en juristen.

**Locatie:** volgt

31 oktober

10.00 – 16.00 uur

Leden krijgen voor deze bijeenkomst een uitnodiging. Voor meer informatie: [anne-loes.luyendijk@medirisk.nl](mailto:anne-loes.luyendijk@medirisk.nl)



NIEUWE  
OPZET

## Learning Teams na een impactvolle gebeurtenis

Op een andere manier leren van een impactvolle gebeurtenis binnen je zorgorganisatie. Deelnemers leren hoe zij de methode Learning Teams kunnen toe passen maar ook welke principes leidend zijn. Ook wordt er aandacht besteed hoe we

de inzichten van Learning Teams kunnen gebruiken voor verbeteringen in de praktijk.

**Voor wie:** kwaliteitsadviseurs, calamiteitenonderzoekers, klachtenfunctionarissen en leidinggevenden.

23 april

9.00 – 16.30 uur

**Locatie:** Schola Medica

4 juni

13.30 – 16.30 uur

**Online**

5 september

13.30 – 16.30 uur

**Locatie:** MediRisk, Utrecht

10 september

9.00 – 16.30 uur

**Locatie:** Schola Medica

8 oktober

13.30 – 16.30 uur

**Online**

26 november

13.30 – 16.30 uur

**Locatie:** MediRisk, Utrecht

Deze bijeenkomst is exclusief voor leden, hier zijn geen kosten aan verbonden.

[Meer info](#)

Deze bijeenkomst is exclusief voor leden, hier zijn geen kosten aan verbonden.

[Meer info](#)



NIEUW

## Symposium Learning Teams

De afgelopen jaren is er samen met de leden veel ervaring opgedaan met de toepassing van Learning Teams. De methode is toegepast in de praktijk na impactvolle gebeurtenissen: om te leren en voor herstel van betrokkenen. Tijdens deze middag worden deze ervaringen op interactieve

wijze gedeeld in plenaire sessies én workshops.

**Voor wie:** kwaliteitsmanagers, kwaliteitsadviseurs, adviseurs verbeteren en calamiteitenonderzoekers.

**Locatie:** Ceciliakapel, Kontakt der Continenten, Soesterberg

3 december

13.00 – 17.00 uur

Leden: € 85 / Niet leden: € 85

[Meer info](#)



## Fellowshipprogramma

Tijdens de vier dagen van de masterclass maak je kennis met verschillende zienswijzen over veiligheid, leer je praktische toepassingen gericht op de gezondheidszorg en ga je zelf onder begeleiding aan de slag met een Safety-II plan voor je

eigen zorgorganisatie.

**Voor wie:** medisch specialisten, verpleegkundigen, kwaliteitsadviseurs.

**Locatie:** Landgoed de Horst, Driebergen

25 april

9.30 – 21.00 uur

26 april

9.00 – 17.00 uur

23 mei

9.30 – 21.00 uur

24 mei

9.00 – 17.00 uur

Leden: € 2719 / Niet-leden: € 3264

[Meer info](#)

## Fellowship Onderling Netwerk

### Themabijeenkomst

Online bijeenkomsten waarin de fellows ervaringen met elkaar delen en ontwikkelingen & thema's bespreken gerelateerd aan het nieuwe veiligheidsdenken.

7 maart

16.00 – 18.00 uur

21 november

16.00 – 18.00 uur

## Terugkomdag

### Fellowshipprogramma 2024

Afsluitende dag van het fellowship-programma 2023 waarin de fellows de toepassing van het nieuwe veiligheidsdenken aan elkaar presenteren.

**Locatie:** Schola Medica

4 oktober

09:30 – 14:00 uur

## Fellowship

### Alumni Dag

Jaarlijkse bijeenkomst voor fellows waarin zij met elkaar hun kennis en ervaringen uitwisselen hoe zij het nieuwe veiligheidsdenken hebben toegepast in hun praktijk.

**Locatie:** MediRisk, Utrecht

25 oktober

10.00 – 16.00 uur

NIEUW

## Webinar Huisartsenposten Klacht en Claim

Tijdens deze online bijeenkomst worden kennis en ervaringen gedeeld op het gebied van klacht en claimafhandeling binnen de Huisartsenpost.

**Voor wie:** klachtenfunctionarissen, schadecontactpersonen,

kwaliteitsadviseurs, kwaliteitsmanagers en andere geïnteresseerden betrokken bij het afhandelen van klachten en claims binnen de Huisartsenpost.

**Online** via Teams

18 april

14.00 – 16.00 uur

Deelname gratis

[Meer info](#)

Alle prijzen hierboven vermeld zijn excl. 21% btw

MediRisk is een onderlinge verzekeraar voor medische aansprakelijkheid en patiëntveiligheid en werkt zonder winstoogmerk. Wij zijn een expertisecentrum op het gebied van patiëntveiligheid. In ons veiligheidsdenken staat Safety-II centraal. Aan het begin van elk jaar komen wij met een trainingskalender, met trainingen, pilots en onderling leren trajecten die aansluiten op dit nieuwe perspectief op veiligheid.